



Adobe® Volume Licensing

VIP Customer Admin Console Hướng dẫn sử dụng

Cho Value Incentive Plan (VIP)

Version 1.0 VI
September 30, 2014

Nội dung

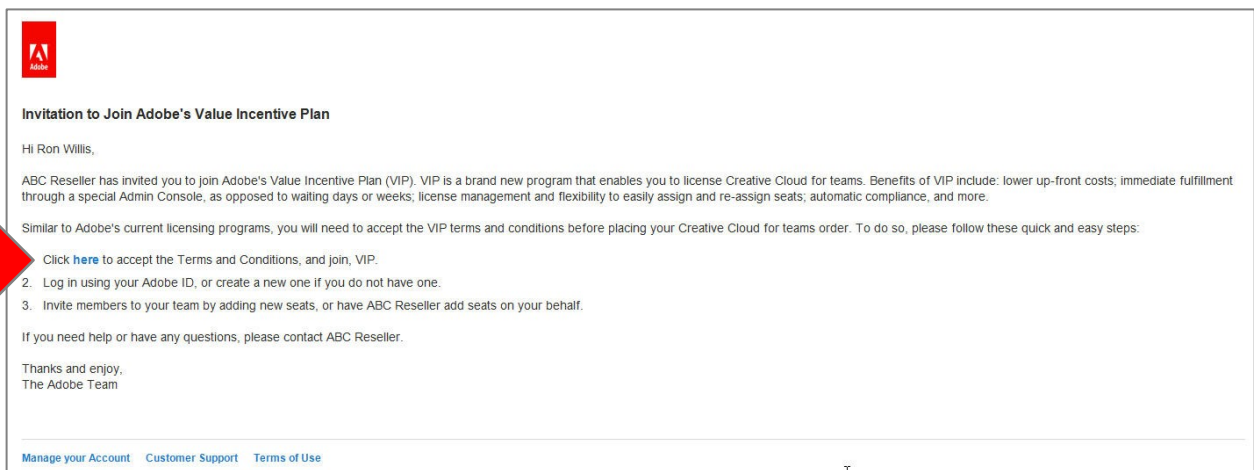
VIP Customer Admin Console là gì?	3
Bắt đầu với VIP	3
Chấp thuận điều khoản và điều kiện	3
Bước kế tiếp ?.....	5
Thông báo chấp thuận	5
Đăng nhập	6
Xem Plan Information, Anniversary Date và Renewal Reminder	7
Quản lý Profile	8
Thêm quản trị viên (administrators)	9
Bước kế tiếp?.....	9
Thay đổi administrators	9
Quản lý team của bạn	9
Tổng quan về Administrative Console	10
Mua thêm License (cho các Seats)	12
IT Administrators – Quản trị tất cả giấy phép	13
Active Users	13
Pending Users	14
Unassigned Licenses	15
Remove Users	16
Export CSV	16
Admin Tools	17
Thêm Administrators	17

VIP Customer Admin Console là gì?

VIP Customer Admin Console (Admin Console) là portal web dành cho khách hàng mua theo hình thức Subscription hàng năm - Value Incentive Plan (VIP) quản lý tất cả sản phẩm Adobe đã mua thông qua VIP. Trong Customer Administrator, bạn có thể thêm sản phẩm khi có nhu cầu sử dụng. Bạn cũng có thể cho phép hoặc hủy bỏ, chỉnh sửa các thành viên sử dụng các sản phẩm thông qua việc gán (Assign) người đó vào hệ thống. Hướng dẫn dưới đây chỉ cho bạn biết cách làm thế nào để quản trị the Admin Console từng bước.

Bắt đầu với VIP

1. Đại lý ủy quyền của bạn sẽ gửi cho bạn một thư mời như dưới đây để tham gia VIP.



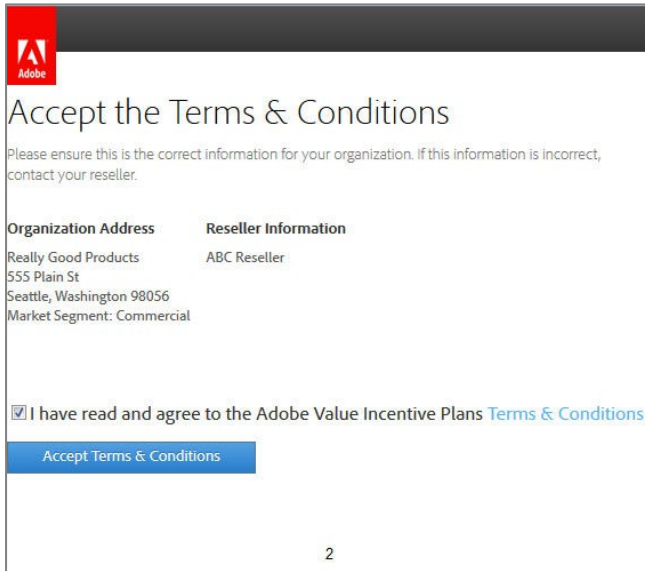
2. Click Here/ Join Now để chấp nhận thư mời và đăng nhập vào Admin Console với tài khoản Adobe ID (email và password của bạn đã tạo).

LƯU Ý

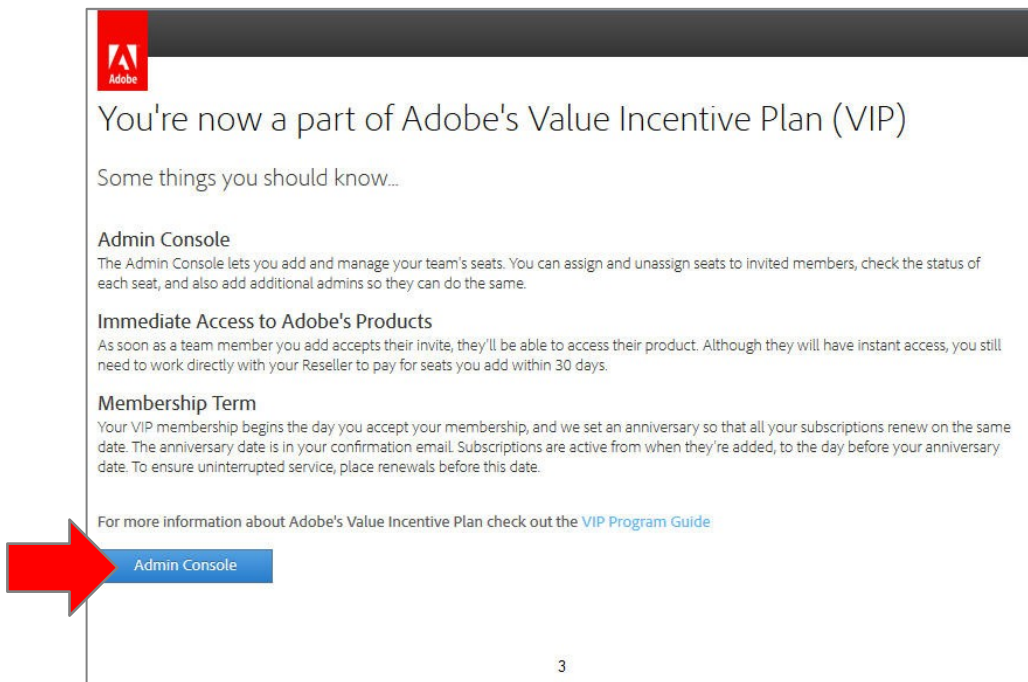
Nếu chưa đăng ký tài khoản bạn có thể đăng ký ngay lập tức.

Đồng ý với điều khoản và điều kiện

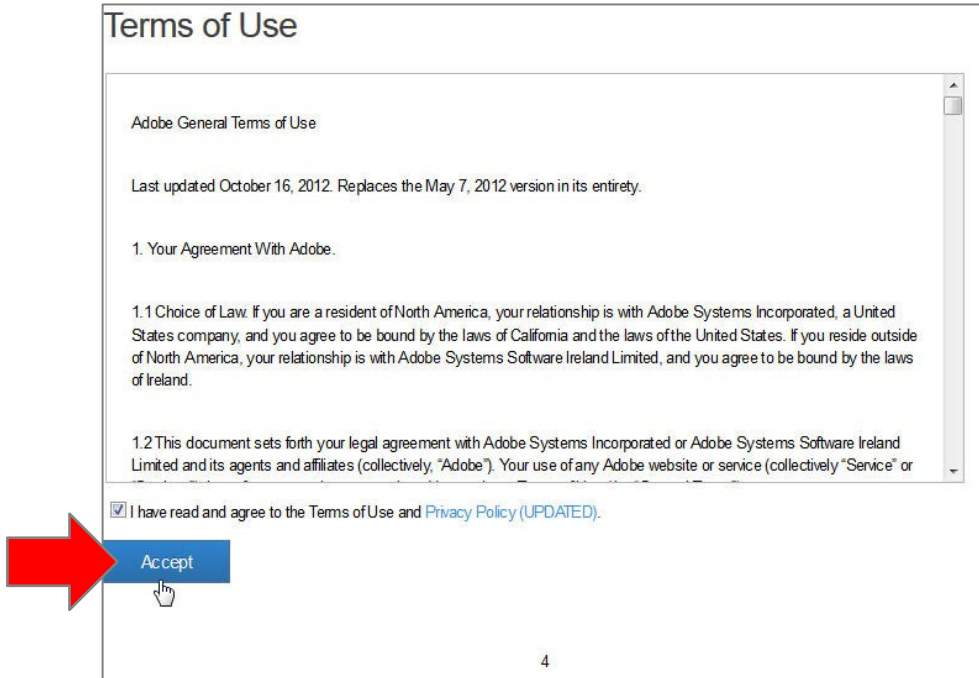
1. Sau khi đăng nhập, bạn sẽ thấy trang chấp nhận các Điều khoản và Điều kiện Chương trình VIP (VIP Program Terms and Conditions).



2. Chọn đánh dấu vào ô “I have read...” để chấp nhận điều khoản và điều kiện(**Accept Terms and Conditions**)
3. Bạn sẽ thấy trang chào mừng như dưới đây, nó cũng thể hiện về VIP và Admin Console.



4. Click vào **Admin Console** để tiếp tục.



5. Click **Accept** để đồng ý điều khoản sử dụng Terms of Use.

Bước kế tiếp?

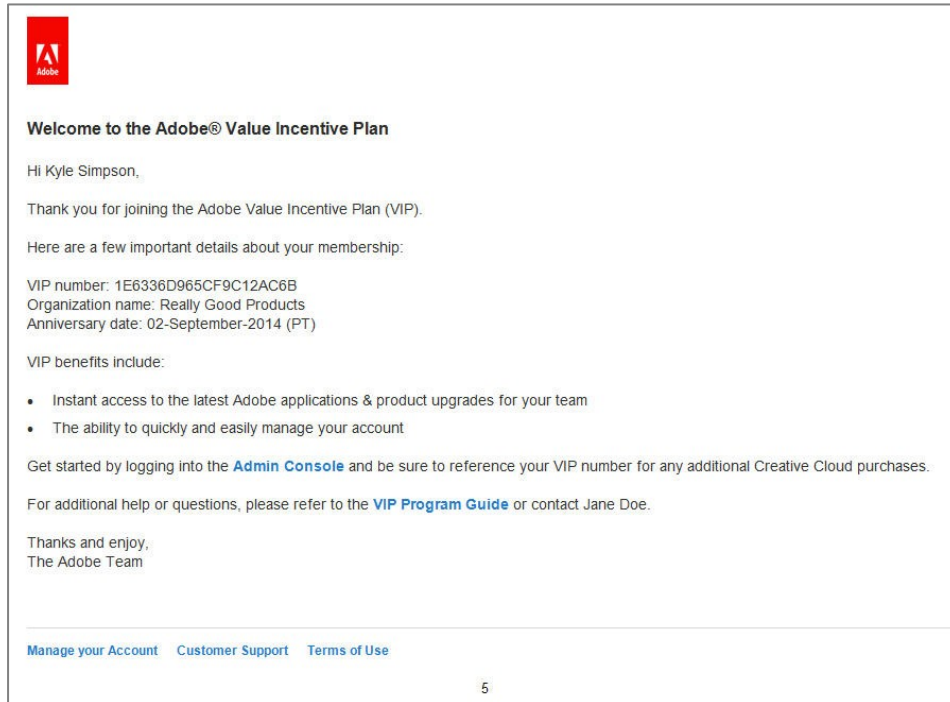
- Số VIP Number được tạo
- Xác định Anniversary Date
- Khách hàng nhận được thông báo
- Đại lý nhận được thông báo khi khách hàng đồng ý tham gia mua hàng
- Nhà phân phối sẽ được thông báo notified (nếu đại lý mua hàng trực tiếp từ Adobe, họ sẽ nhận được hai thông báo)

Chấp thuận thông báo

Bạn sẽ nhận được thông báo qua email về số VIP của bạn, Tên tổ chức và Anniversary Date sau khi chấp nhận các điều khoản và điều kiện.



Thêm noreply@adobe.com vào danh sách email an toàn để đảm bảo bạn nhận được email từ Adobe. Nếu bạn đang chờ thư từ Adobe, nhưng không nhận được, hãy kiểm tra thư mục Spam/ Junk.



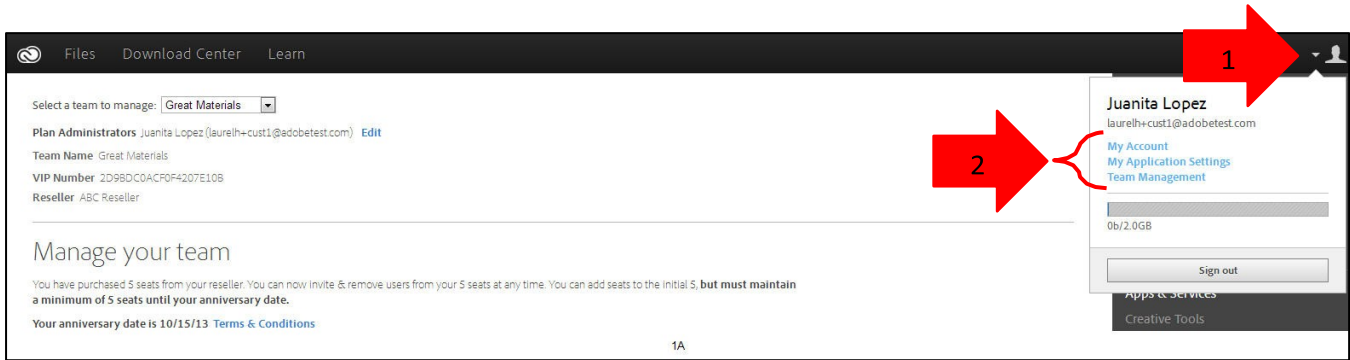
Đăng nhập

Quản trị viên sẽ đăng nhập vào Bảng điều khiển quản trị để quản lý tài khoản VIP của họ. Nếu bạn là người tham gia vào VIP, hoặc nếu bạn nhận được lời mời tham gia VIP như một quản trị viên, thì bạn sẽ là quản trị viên và có thể sử dụng Admin Console

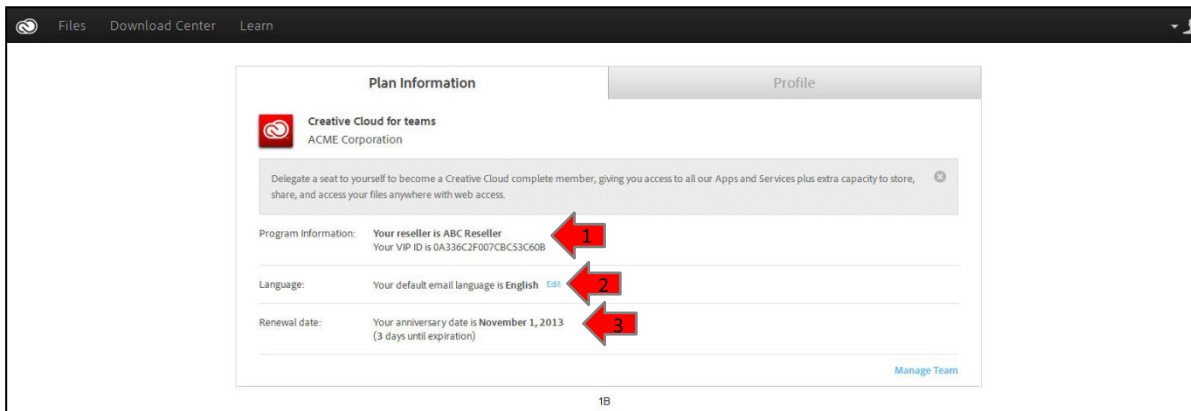
Những người sử dụng được gán seat cho một sản phẩm để dùng (chẳng hạn như Creative Cloud for teams), sẽ không dùng được Adminconsole. Thay vào đó họ được mời qua email để đi trực tiếp đến trang sản phẩm để tải về và cài đặt phần mềm. Đây là một bước riêng biệt.

1. Để quản lý VIP account và seats, vào Admin Console: <https://adminconsole.adobe.com/>
2. Đăng nhập với Adobe ID và password.
3. Bạn đã đăng nhập với Customer Administrator.

Xem Plan Information, Anniversary Date và Renewal Reminder



- Ở góc trên bên phải của thanh điều hướng Admin Console là một menu hiển thị liên kết cho:
 - **My Account,**
 - **My Application Settings** và
 - **Team Management.**
- Click vào **My Account** để xem **Plan Information** và **Profile**.




Có 3 lựa chọn cho **Plan Information**

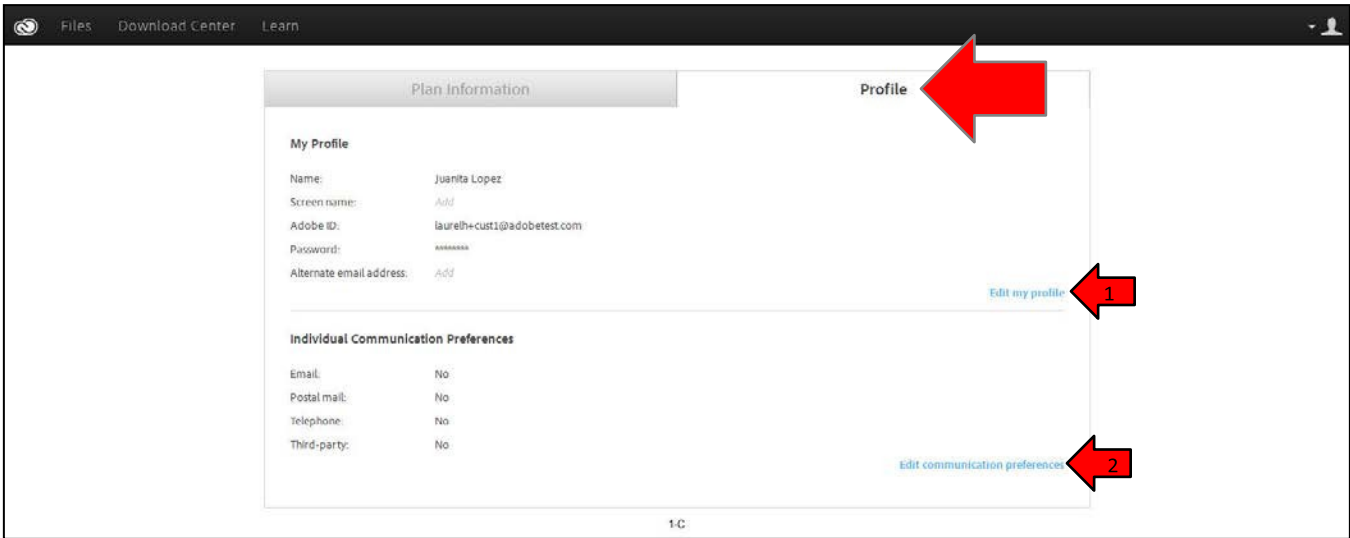
1. **Program information**— hiển thị tên reseller và VIP ID number.
2. **Language**— hiển thị ngôn ngữ mặc định. Để thay đổi ngôn ngữ mặc định, click **Edit** và chọn lại ngôn ngữ.
3. **Renewal Date**— hiển thị ngày Anniversary Date và số ngày còn lại khi hết hạn

IMPORTANT	Administrators phải gia hạn sử dụng trong Renewal Period (trong 60 ngày - trước 30 ngày Anniversary Date tới 30 ngày sau đó) nếu không các seat của bạn sẽ hết hạn.
------------------	---

Quản lý Profile

Để vào xem thông tin Profile , click vào tab **Profile**

 TIP	Khi xem tab Profile information, bạn có thể nhấp chuột phải vào tab Profile để mở một tab mới cho việc xem Profile của bạn.
--	---

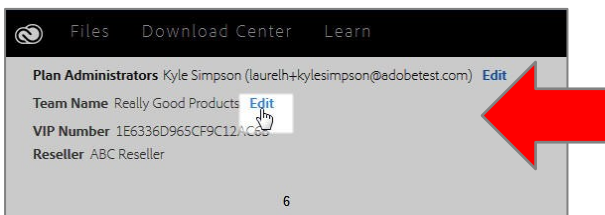


1. Để tạo tên hiển thị - Screen Name hoặc thêm/ thay thế Email- Alternate email, click vào **Edit my profile**.
2. Để thay đổi Individual Communication Preferences (thông báo), click vào **Edit communication preferences**.

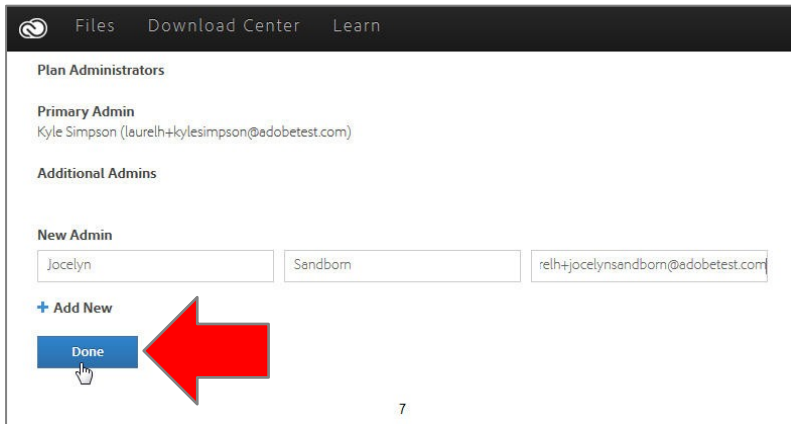
Thêm quản trị viên khác (Administrator)

Nếu bạn muốn thêm người khác vào quản trị hệ thống Admin Console.

1. Click **Edit** để tới Plan Administrators ở đầu màn hình bảng điều khiển của bạn.

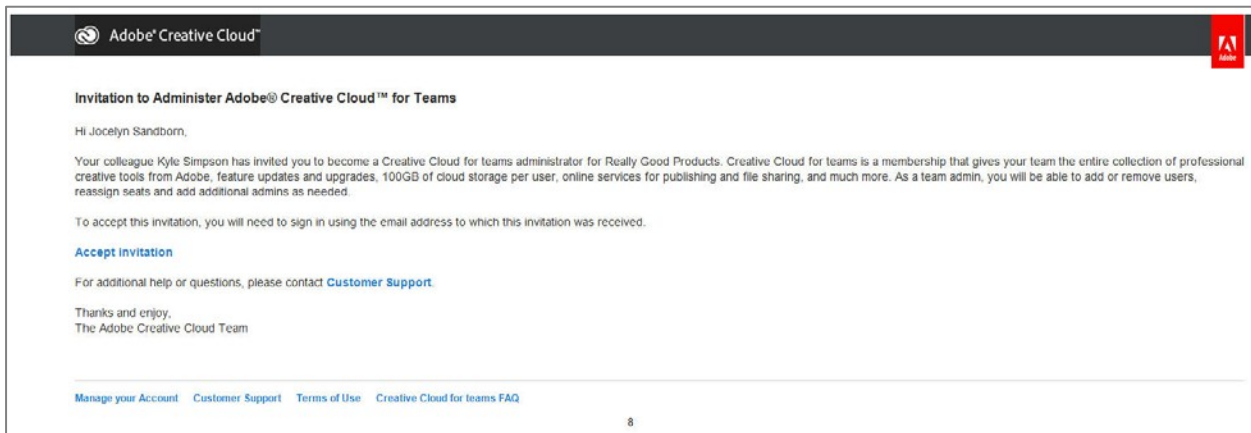


2. Thêm tên và địa chỉ email.
3. Click **Done**.



Bước kế tiếp?

Người mà bạn thêm vào Admin sẽ nhận được thư mời và họ cần chấp nhận lời mời đó. Hãy yêu cầu họ mở email và click vào Accept Invitation



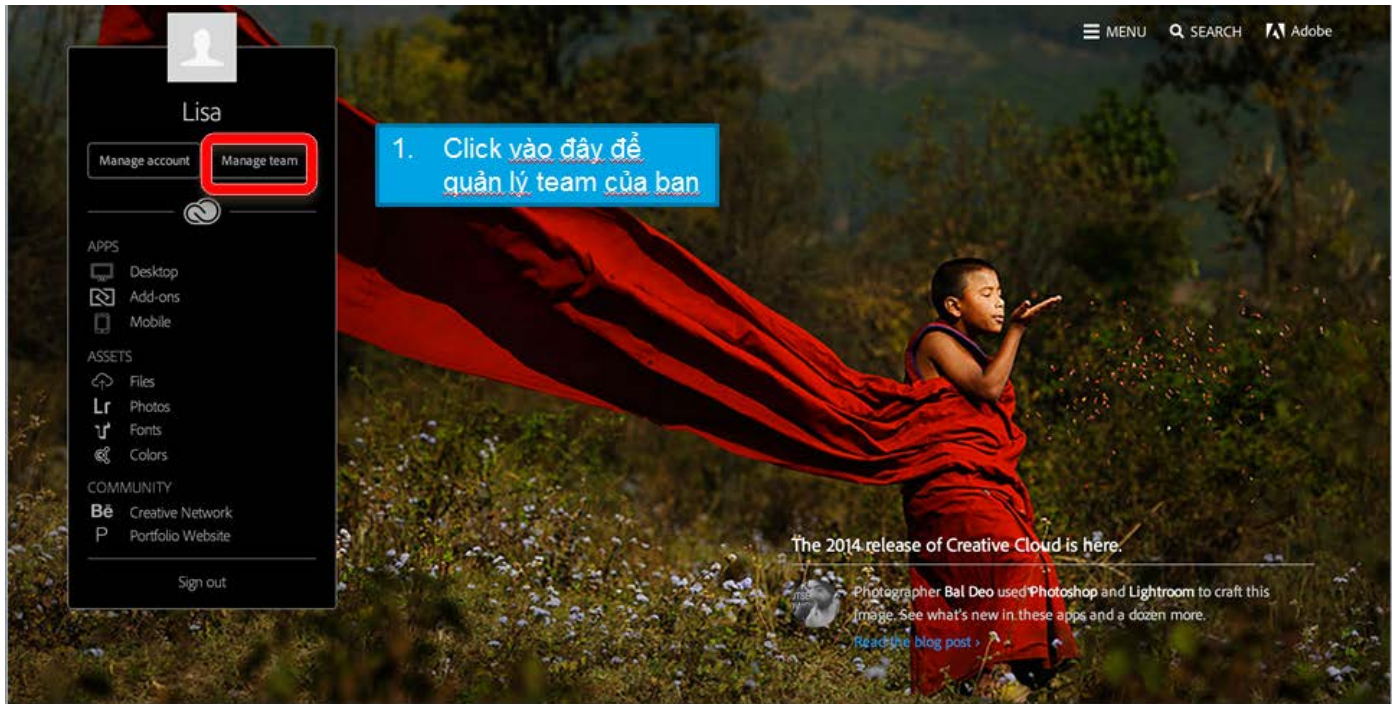
IMPORTANT	<p>Quản trị viên mới phải sử dụng liên kết trong email để truy cập điều khiển quản trị ở lần đầu tiên.</p>
------------------	--

Thay đổi administrators

Vui lòng liên hệ Adobe Customer Care nếu bạn muốn thay đổi Admin.

Quản lý team của bạn

Một khi bạn đã mua Creative Cloud for teams cho các thành viên, bạn có thể quản lý các thành viên và quản lý tài khoản của bạn bằng cách sử dụng Admin Console. Chỉ định người sử dụng để mời họ tham gia team của bạn trước khi họ có thể sử dụng phần mềm và dịch vụ Creative Cloud.



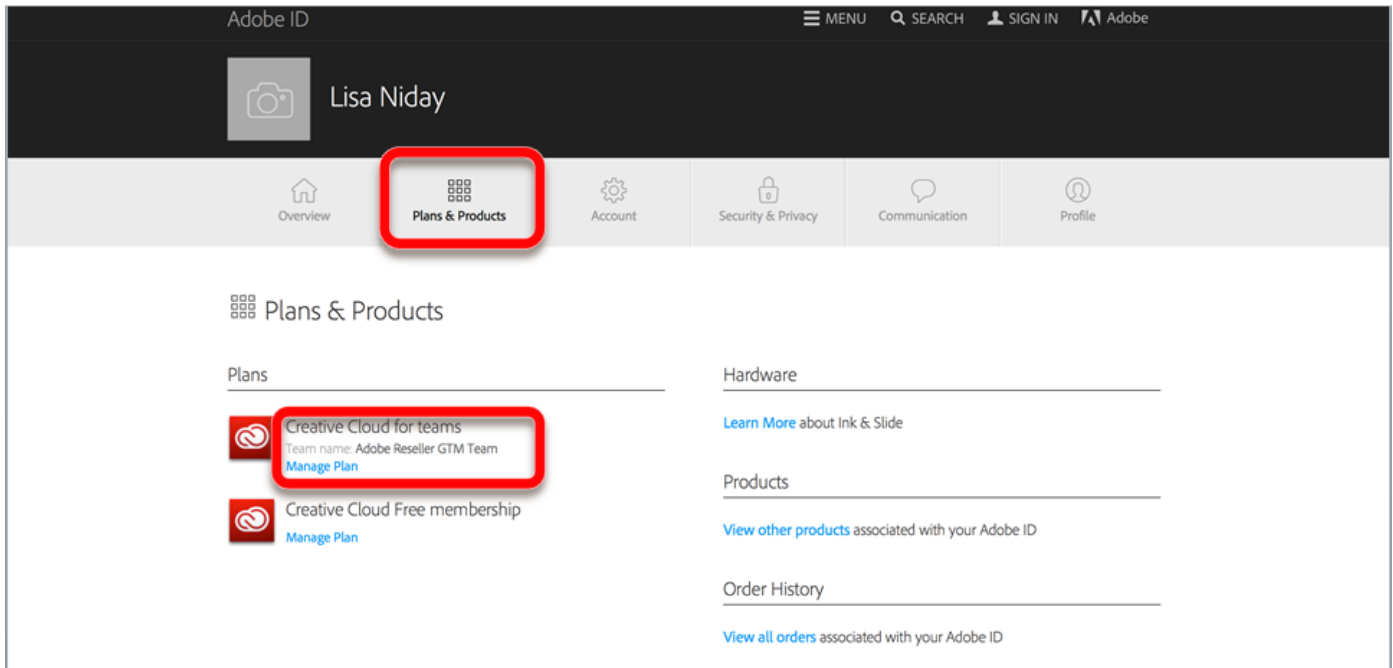
Tổng quan về Administrative Console

Chúng ta hãy nhìn vào giao diện quản trị.

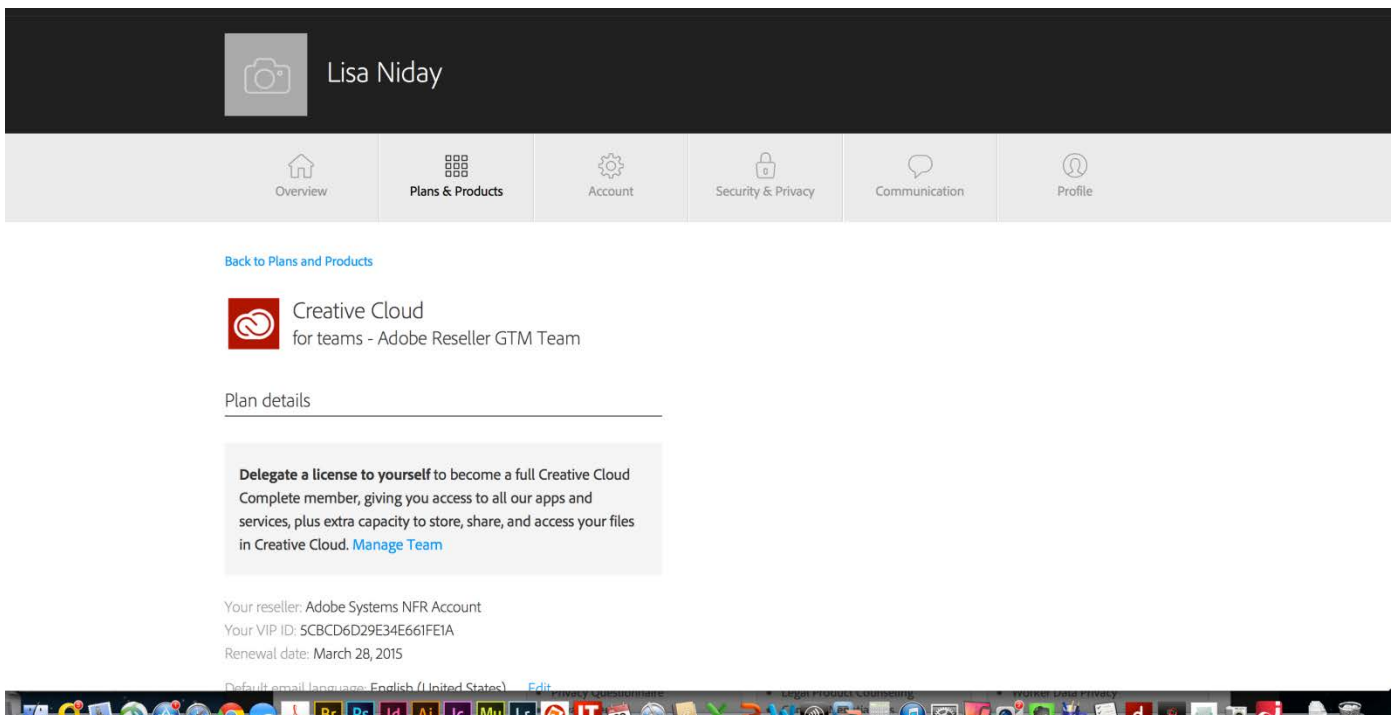
Tại mục A thể hiện tên công ty hoặc VIP team của bạn và mục B thể hiện Anniversary date/ ngày gia hạn (renewal date). Các hình tiếp sẽ bao gồm các tùy chọn khác.

Licenses		Assign Users	Add Licenses	Export CSV	Search
		Name	Product	Status	
All Licenses	11	Aykroyd, Dan daykroyd@snl.com	Creative Cloud Complete	Active	
Active Users	4	Belushi, James jabelushi@snl.com	Creative Cloud Complete	Active	
Pending Users	4	Belushi, John jbelushi@snl.com	Creative Cloud Complete	Active	
Unassigned Licenses	3	Crystal, Billy bcystal@snl.com	Creative Cloud Complete	Active	
Admin Tools		cchase@snl.com	Creative Cloud Complete	Invitation sent	
Administrators	4	jfallon@snl.com	Creative Cloud Complete	Invitation sent	
Deployment Tools		jlovitz@snl.com	Creative Cloud Complete	Invitation sent	
Support					

Nếu bạn cần tìm số VIP, bạn có thể truy cập từ: <https://accounts.adobe.com/> và sau đó chọn Plans & Products. Sau đó, chọn Manage Plan. Cả hai khu vực này được đánh dấu màu đỏ ở dưới



Bạn có thể thấy chi tiết Account name, VIP number và renewal date



Mua thêm License (cho các Seats)

Quay lại giao diện điều khiển quản trị Admin console

- Để thêm giấy phép cho thành viên của bạn, bấm vào **Add Licenses**.
- Bạn có thể thêm vào bất cứ lúc nào.
- Khi bạn thêm 1 giấy phép sẽ có 1 người được phép tải và sử dụng phần mềm
- Bạn sẽ có 30 ngày để thanh toán cho Pacisoft, nếu không thanh toán, đơn hàng của bạn sẽ bị vô hiệu.

MENU SEARCH LISA Adobe

Saturday Night Live ▾

Renewal Date: September 21, 2014
Monthly Total: US \$769.89 plus tax

Your membership is about to renew.

You're in the last month of your annual membership. At your next billing, 11 licenses will automatically renew at a rate of US \$769.89 per month plus tax for a one-year term. Click to view your [Terms and Conditions](#).

Licenses

Assign Users + Add Licenses Export CSV Search

All Licenses 11		Name	Product	Status	
Active Users	4	Aykroyd, Dan daykroyd@snl.com	Creative Cloud Complete	Active	
Pending Users	4	Belushi, James jabelushi@snl.com	Creative Cloud Complete	Active	
Unassigned Licenses	3	Belushi, John jbelushi@snl.com	Creative Cloud Complete	Active	
Admin Tools		Crystal, Billy bcrysal@snl.com	Creative Cloud Complete	Active	
Administrators	4	cchase@snl.com	Creative Cloud Complete	Invitation sent	
Deployment Tools		jfallon@snl.com	Creative Cloud Complete	Invitation sent	
Support		jlovitz@snl.com	Creative Cloud Complete	Invitation sent	
		wfarrell@snl.com	Creative Cloud Complete	Invitation sent	

Lựa chọn A cho phép bạn chọn gói sản phẩm, có 2 dạng sản phẩm là Complete và Single App

- Nếu bạn mua **Complete** : Bạn sẽ có quyền sử dụng tất cả các ứng dụng, dịch vụ của Adobe bao gồm tất cả các ứng dụng **Single Apps**
- Nếu bạn mua **Single Apps**: Bạn sẽ chỉ sử dụng được 1 sản phẩm duy nhất như Photoshop CC, Illustrator
- Mẹo : Nếu bạn dùng trên 2 sản phẩm trở lên, hãy chọn gói Complete để tiết kiệm chi phí đầu tư (thông thường khi cộng giá của 2 bộ sản phẩm của gói Single App sẽ bằng giá của 1 gói Complete)

Lựa chọn B : Cho phép tăng, giảm số lượng đơn hàng được đặt (sử dụng dấu + để tăng số lượng, dấu – để giảm , hoặc bạn có thể đánh số bằng bàn phím vào ô “số lượng”

Saturday Night Live ▾

Renewal Date: September 21, 2014
Monthly Total: US \$769.89 plus tax

Add Licenses

A

B



US \$69.99 /mo per user, plus applicable tax

Continue Cancel

IT Administrators – Quản trị tất cả giấy phép

Quay lại Bảng điều khiển Admin Console. Tab này bao gồm tất cả các giấy phép. Thể hiện tất cả gồm người dùng hoạt động (Active User), những người đã nhận được email mời nhưng chưa Accept và những seat chưa gán (tức giấy phép còn lại chưa sử dụng).

Adobe Reseller GTM Team Anniversary Date: March 28, 2015

Assign Users Export CSV Search

Licenses	Name	Product	Status
All Licenses 10			
Active Users 6	Aguilar, Cheryl cturja@adobe.com	Creative Cloud Complete Multi Language	Active
Pending Users 2	Funk, Clint clintfunk@me.com	Creative Cloud Complete Multi Language	Active
Unassigned Licenses 2	Giglio, Robert RGIGLIO@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Active
Admin Tools	Irwin, Brent BIRWIN@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Active
Administrators 3	Niday, Lisa LFORREST@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Active
Deployment Tools	Wainig, Christoph CWAINIG@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Active
Support	AIWAMA@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Invitation sent
	moeller@adobe.com	Creative Cloud Complete Multi Language	Invitation sent
	Assign user	Creative Cloud Complete Multi Language	Available
	Assign user	Creative Cloud Complete Multi Language	Available

Active Users

Tab dưới bao gồm tất cả người dùng đang hoạt động. Điều này có nghĩa những người dùng đã chấp nhận lời mời mà IT Admin đã gửi. Bạn có thể xem các sản phẩm, **Complete** hoặc **Single Apps** và xem được dung lượng đã sử dụng.

Adobe Reseller GTM Team Anniversary Date: March 28, 2015

MENU SEARCH LISA Adobe

Assign Users Export CSV Search

Licenses

- All Licenses 10
- Active Users 6**
- Pending Users 2
- Unassigned Licenses 2

Admin Tools

- Administrators 3
- Deployment Tools
- Support

Name	Product	Storage	Status
Agular, Cheryl cturja@adobe.com	Creative Cloud Complete Multi Language	1% of 100GB	Active
Funk, Clint clintfunk@me.com	Creative Cloud Complete Multi Language	0% of 100GB	Active
Giglio, Robert RGIGLIO@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	1% of 100GB	Active
Irwin, Brent BIRWIN@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	6% of 120GB	Active
Niday, Lisa LFORREST@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	1% of 120GB	Active
Wainig, Christoph CWAINIG@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	6% of 100GB	Active

Pending Users

Tab này thể hiện người dùng đang chờ sử dụng. Họ là những người đã được gửi thư mời invitations nhưng chưa mở email và chấp nhận lời mời đó. Bạn có thể thấy ngày gửi thư mời. Nếu bạn có số lượng lớn người dùng, hãy thiết lập email của họ với email của Adobe message@adobe.com vào danh sách chính để không bị nhận thư spam.

Adobe Reseller GTM Team Anniversary Date: March 28, 2015

MENU SEARCH LISA Adobe

Assign Users Export CSV Search

Licenses

- All Licenses 10
- Active Users 6
- Pending Users 2**
- Unassigned Licenses 2

Admin Tools

- Administrators 3
- Deployment Tools
- Support

Name	Product	Status
AIWAMA@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Invitation sent 3/4/14
moeller@adobe.com	Creative Cloud Complete Multi Language	Invitation sent 3/4/14

Unassigned Licenses

Tab này là danh sách các license chưa được gán cho bất kỳ ai. Các seats này đã được mua nhưng chưa sử dụng, do đó bạn có thể gán cho ai đó nếu cần.

Adobe Reseller GTM Team Anniversary Date: March 28, 2015

Licenses

- All Licenses 10
- Active Users 6
- Pending Users 2
- Unassigned Licenses 2**

Admin Tools

- Administrators 3
- Deployment Tools
- Support

Name	Product	Status
Assign user	Creative Cloud Complete Multi Language	Available
Assign user	Creative Cloud Complete Multi Language	Available

Assign Users

Bạn có thể gán người dùng vào seat mới hoặc bỏ gán giấy phép bằng cách nhấn tùy chọn này.

Adobe Reseller GTM Team Anniversary Date: March 28, 2015

Licenses

- All Licenses 10
- Active Users 6
- Pending Users 2
- Unassigned Licenses 2

Admin Tools

- Administrators 3
- Deployment Tools
- Support

Name	Product	Status
Aguilar, Cheryl cturja@adobe.com	Creative Cloud Complete Multi Language	Active
Funk, Clint clintfunk@me.com	Creative Cloud Complete Multi Language	Active
Giglio, Robert RGIGLIO@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Active
Irwin, Brent BIRWIN@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Active
Niday, Lisa LFORREST@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Active
Wainig, Christoph CWAINIG@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Active
AIWAMA@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Invitation sent
moeller@adobe.com	Creative Cloud Complete Multi Language	Invitation sent
Assign user	Creative Cloud Complete Multi Language	Available
Assign user	Creative Cloud Complete Multi Language	Available

Nếu bạn có một số lượng lớn người dùng để gán licenses, có thể tải lên một tập tin txt hoặc csv để tự động hóa quá trình này. Bạn sẽ cần phải chọn tập tin tải lên, hoặc sao chép / dán hoặc nhập địa chỉ email của người sử dụng, cách nhau bằng một dấu phẩy ở giữa.

Adobe Reseller GTM Team

Anniversary Date: March 28, 2015

Assign Users

Creative Cloud Complete

Upload .txt or .csv file

Copy/paste email addresses, or upload a file with comma or tab delimited addresses (optional)

Assign 0 of 2 unassigned licenses

Add a personal message (optional)

Remove Users

Bạn có thể dễ dàng phân công lại seat nếu có nhân viên nghỉ làm việc hoặc thay đổi vị trí làm việc. Ở phía bên tay phải bên cạnh tên của người dùng, bạn sẽ tìm thấy dấu "x", đánh dấu bằng ô màu đỏ. Khi bạn nhấp vào đó, bạn sẽ nhận được hộp thoại để loại bỏ người sử dụng. Người dùng (user) sẽ được thông báo qua email rằng họ đã bị loại bỏ khỏi nhóm CCT. Mặc dù phần mềm vẫn còn trên máy tính của họ, nhưng khi họ mở lên, sẽ có yêu cầu đăng nhập và xác minh rằng họ sẽ không còn quyền sử dụng.

Adobe Reseller GTM Team

Anniversary Date: March 28, 2015

Licenses

All Licenses	10	Name	Product	Status	
Active Users	6	Aguilar, Cheryl cturja@adobe.com	Creative Cloud Complete Multi Language	Active	
Pending Users	2	Funk, Clint clintfunk@me.com	Creative Cloud Complete Multi Language	Active	
Unassigned Licenses	2	Giglio, Robert RGIGLIO@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Active	
Admin Tools					
Administrators	3	Irwin, Brent BIRWIN@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Active	
Deployment Tools		Niday, Lisa LFORREST@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Active	
Support		Wainig, Christoph CWAINIG@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Active	
		AIWAMA@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Invitation sent	
		moeller@adobe.com	Creative Cloud Complete Multi Language	Invitation sent	
		Assign user	Creative Cloud Complete Multi Language	Available	
			Creative Cloud Complete Multi Language		

Remove user from this license?

Export CSV

Nếu bạn có một số lượng lớn người sử dụng, và muốn trích xuất ra để quản lý, bạn hãy nhấn vào **Export CSV**.

Adobe Reseller GTM Team

Anniversary Date: March 28, 2015

Licenses

Assign Users Export CSV Search

All Licenses	10	Name	Product	Status
Active Users	6	Aguilar, Cheryl cturja@adobe.com	Creative Cloud Complete Multi Language	Active
Pending Users	2	Funk, Clint clintfunk@me.com	Creative Cloud Complete Multi Language	Active
Unassigned Licenses	2	Giglio, Robert RGIGLIO@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Active
Admin Tools		Irwin, Brent BIRWIN@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Active
Administrators	3	Niday, Lisa LFORREST@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Active
Deployment Tools		Wainig, Christoph CWAINIG@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Active
Support		AIWAMA@ADOBE.COM	Creative Cloud Complete Multi Language	Invitation sent
		moeller@adobe.com	Creative Cloud Complete Multi Language	Invitation sent
		Assign user	Creative Cloud Complete Multi Language	Available
			Creative Cloud Complete	

team.csv

Admin Tools

Tab này hiển thị hoạt động của Admin. Các quản trị viên chính (The primary administrator) là người chấp nhận các điều khoản và điều kiện VIP. Họ có thể mời những người khác làm quản trị viên . Chức năng của Admin

- Có thể gán seat với các license |
- Thu hồi seat |
- Package Software

Thêm Administrators

Khi bạn nhấp vào nút thêm, (có đánh dấu bằng ô màu đỏ trong hình), sẽ có hộp thoại hiển thị yêu cầu bạn nhập địa chỉ email quản trị mới. Không giới hạn về quản trị viên.

