

Kính gửi Quý Khách hàng,

Chúng tôi xin hân hạnh giới thiệu tới quý vị chương trình Quản Lý Tài Sản phần mềm (SAM) của Microsoft nhằm giúp các công ty thu được lợi ích tối đa từ các chương trình cấp phép phần mềm Microsoft đã mua.

Việc quản lý tài sản phần mềm thực sự là một công việc khó khăn đối với khách hàng. Để giúp đỡ quý vị, chúng tôi tiến hành các cuộc rà soát được hỗ trợ bởi các chuyên viên tư vấn. Mục đích của chương trình là giúp quý vị xem xét lại các điều khoản trong hợp đồng cấp phép của Microsoft và tối ưu hóa hoạt động SAM (Quản lý tài sản phần mềm).

Quy trình rà soát như sau:

- Quý vị sẽ nhận được bản tóm tắt triển khai cùng với email này. Chúng tôi đánh giá cao nếu quý vị có thể hoàn thành trong vòng 15 ngày làm việc.
- Sau khi nhận được bản tóm tắt triển khai, chuyên viên tư vấn sẽ làm việc với bạn để phân tích các thông tin đã cung cấp và đối chiếu với thông tin cấp phép mà Microsoft lưu trữ.
- Chúng tôi khuyến khích quý vị hợp tác chặt chẽ với chuyên viên tư vấn để đảm bảo mọi yêu cầu về quản lý phần mềm đều được đáp ứng.

Chúng tôi rất mong quý vị hợp tác với chuyên viên tư vấn của chúng tôi và hoan nghênh mọi ý kiến đóng góp về chương trình.

Xin Quý vị hãy lưu ý rằng chương trình SAM sẽ không áp dụng nếu tổ chức của quý vị được công ty mẹ ở nước ngoài cung cấp giấy phép phần mềm Microsoft. Vui lòng thông báo cho chuyên viên tư vấn về tình huống này khi họ liên hệ. Trong trường hợp này, chuyên viên tư vấn của chúng tôi sẽ hỏi quý vị một vài câu hỏi để làm rõ vấn đề và quy trình SAM sẽ kết thúc.

Kính thư,



**Pham Tran Anh**  
SMS&P Director  
Microsoft Việt Nam