

## **Những câu hỏi thường gặp về các hình thức Cấp phép Bản Quyền phần mềm Microsoft**

### **1. Tại sao Microsoft tiến hành rà soát việc cấp phép này?**

Microsoft tiến hành rà soát lại việc cấp phép vì hai lý do chính- thứ nhất, đây là một dịch vụ tư vấn cấp phép (giúp khách hàng hiểu bản quyền phần mềm của Microsoft được cấp phép như thế nào?) và lý do thứ hai là để đảm bảo rằng tất cả các phần mềm của Microsoft đang sử dụng phải được trả tiền. Từ khi thực hiện việc rà soát cấp phép này, chúng tôi thấy rằng số lượng trường hợp dùng phần mềm không phù hợp đã giảm xuống vì các tổ chức đã nhận thức được sự cam kết của họ khi được cấp phép.

### **2. Tại sao Microsoft có quyền yêu cầu thông tin từ doanh nghiệp?**

Cả Microsoft và khách hàng đều có một số quyền và nghĩa vụ đối với chương trình Cấp phép Mở và Lựa chọn (Select). Theo những thoả thuận này, Microsoft có một số quyền kiểm tra nhất định. Dưới đây là ví dụ về một điều khoản từ Thoả thuận Cấp phép Theo Số lượng lớn của Microsoft:

*Khách hàng phải lưu giữ tất cả các giấy tờ liên quan đến việc mua sản phẩm. Microsoft có thể yêu cầu khách hàng tự rà soát các sản phẩm Microsoft đang sử dụng trong tổ chức của mình, so sánh với số lượng Giấy phép mà khách hàng đang sở hữu. Sau khi rà soát, khách hàng đồng ý chuyển cho Microsoft bản báo cáo có chữ ký của người có thẩm quyền để chứng nhận: 1) Khách hàng có đủ số lượng giấy phép cho những gì mình đang sử dụng, hoặc 2) Khách hàng đang đặt hàng cho đủ số lượng giấy phép cho những gì khách hàng đang sử dụng mà do quá trình rà soát phát hiện ra. Với việc yêu cầu rà soát này, Microsoft không bỏ qua quyền của mình là củng cố thoả thuận này hay bảo vệ quyền SHTT theo đúng Luật pháp.*

### **3. Thời hạn phản hồi thông tin phần mềm triển khai là bao lâu?**

Thông thường khách hàng cần khoảng 10-15 ngày làm việc để hoàn thành bản tóm tắt triển khai. Tuy nhiên nếu tổ chức của quý vị cần thêm thời gian, chúng tôi sẵn sàng trao đổi với quý vị để thống nhất thời gian cung cấp thông tin phù hợp.

### **4. Tổ chức chúng tôi không có công cụ kiểm kê tự động. Tôi cần làm gì để biết được sản phẩm mà chúng tôi cài đặt?**

Microsoft vừa đưa ra sản phẩm phần mềm hỗ trợ kiểm kê, được tải về sử dụng miễn phí - MAP (Microsoft Assessment and Planning Toolkit - Bộ công cụ lập kế hoạch và đánh giá Microsoft) là một công cụ kiểm kê, đánh giá và báo cáo rất tốt. Công cụ này có thể đưa ra kết quả đánh giá đáng tin cậy trong môi trường CNTT để tiến hành các quá trình chuyển dịch và ảo hóa nền tảng khác nhau cho tới 100 nghìn PC mà không phải sử dụng tới bất kỳ tác tử phần mềm nào. Có thể tải từ [www.microsoft.com/map](http://www.microsoft.com/map).

### **5. Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi không hoàn thành bản cung cấp thông tin này?**

Chúng tôi hy vọng phần lớn khách hàng sẽ chủ động hợp tác với chúng tôi để đảm bảo rằng công ty quý vị được cấp phép bản quyền phần mềm phù hợp. Tuy nhiên, khi Microsoft đã quan tâm tới việc bảo vệ sở hữu trí tuệ của mình, nếu những tổ chức không muốn tham gia vào quy trình này, thì chúng tôi có thể tiến hành kiểm tra một cách chính thức theo các thoả thuận cấp phép giữa Microsoft và công ty quý vị.

### **6. Điều gì sẽ xảy ra nếu tổ chức tôi phát hiện có phần mềm chưa cấp phép?**

Nếu trong quá trình rà soát, quý vị phát hiện ra việc sử dụng các sản phẩm của Microsoft không có giấy phép, chúng tôi đề nghị quý vị giải quyết vấn đề đó ngay trong quá trình rà soát và liên hệ với đối tác bán hàng của quý vị. Nhân viên tư vấn sẽ hỗ trợ quý vị về việc này, và họ cũng có thể đưa ra một số lời khuyên về quản lý tài sản phần mềm để giúp quý vị tránh được nguy cơ sử dụng phần mềm không có giấy phép sau này.

## **7. Nếu cuộc rà soát phát hiện thấy có sự thiếu hụt đối với sản phẩm không còn tồn tại?**

Nếu sản phẩm mà công ty quý vị bị thiếu hụt không còn tồn tại mà bị thay thế bởi sản phẩm khác, đại lý sẽ có thể hướng dẫn quý vị tìm sản phẩm thay thế phù hợp.

## **8. Tôi có thể lấy thông tin về các quy định cấp phép phần mềm và thoả thuận cấp phép ở đâu?**

Quý vị có thể tìm thấy thông tin trên mạng theo địa chỉ sau:

<http://www.microsoft.com/resources/sam/default.aspx>

Đường link này cung cấp tài liệu hướng dẫn Quản lý Tài sản Phần mềm (SAM) của chúng tôi, cung cấp một số thông tin hữu ích liên quan tới SAM và việc chống sao chép bất hợp pháp.

<http://www.microsoftvolumelicensing.com/>

Đường link này cung cấp chi tiết tất cả các sản phẩm máy chủ của Microsoft và cung cấp thông tin liên quan tới các yêu cầu cấp phép và lựa chọn cấp phép cho công nghệ máy chủ cụ thể.

<http://www.microsoft.com/licensing/about-licensing/volume-licensing-briefs.aspx>

Đường link này cung cấp các đường link liên quan tới các thông tin tóm tắt về việc cấp phép và cập nhật các điều khoản và điều kiện sử dụng phần mềm Microsoft.

<http://www.microsoft.com/licensing/about-licensing/product-licensing-faq.aspx>

Đây là một đường link giúp quý vị nắm được các điều khoản Cấp phép 101.

## **9. Việc cấp phép cho Hệ Điều hành Window Desktop Microsoft (Window OS) khác với tất cả các sản phẩm khác ở điểm nào?**

Dưới đây là một số vấn đề quan trọng về việc cấp phép cho Windows Desktop cần ghi nhớ, giúp quý vị hiểu được cách sở hữu hệ điều hành Windows tốt nhất và cảm thấy tự tin rằng máy tính cá nhân của quý vị được cấp phép hợp lý.

Chỉ có hai cách duy nhất để có giấy phép đầy đủ và cơ bản của Windows cho một máy tính cá nhân (PC) mới: được nhà sản xuất máy tính cài đặt trước khi quý vị mua một PC mới hay là Sản phẩm Đóng gói Hoàn chỉnh thông qua các kênh bán lẻ. Hình thức cấp phép tiết kiệm nhất là mua hệ điều hành Windows được cài đặt sẵn từ nhà sản xuất máy tính hoặc các cửa hàng bán máy tính trước khi bán ra thị trường. Giấy phép cơ bản-hay phiên bản đầy đủ- cung cấp cho quý vị giấy phép ban đầu để chạy hệ điều hành Windows. Sau đó quý vị có thể mua các bản nâng cấp hệ điều hành Windows thông qua chương trình Cấp phép Theo Số lượng lớn.

Thoả thuận Cấp phép Theo Số lượng lớn\*, được mua có hoặc không có Bảo hiểm Phần mềm sẽ không bao giờ có giấy phép hệ điều hành Windows © Desktop hoàn chỉnh. Các thoả thuận đó chỉ có giấy phép cho bản nâng cấp Hệ điều hành Windows Desktop. Giấy phép nâng cấp hệ điều hành Windows được thiết kế chỉ để nâng cấp các giấy phép Windows hoàn chỉnh đã mua trước đây và có thể không được sử dụng để cài đặt Hệ điều hành Windows ban đầu trên máy PC của quý vị \*. Chương trình Cấp phép theo Số lượng lớn của Microsoft cung cấp giấy phép cho quý vị để nâng cấp bất cứ máy PC nào với phiên bản Windows gần đây nhất. Để mua giấy phép nâng cấp, quý vị trước hết cần có giấy phép cơ bản trên máy tính.

Để đảm bảo rằng công ty quý vị sẽ mua hệ điều hành Windows theo đúng cách trong tương lai, chúng tôi đề xuất quý vị thảo luận với phòng mua hàng của quý vị, hoặc bất cứ cá nhân nào đưa ra quyết định mua hàng để đảm bảo rằng họ hiểu những chính sách

này. (\* bao gồm chương trình cấp phép Mở, Lựa chọn, Giáo dục, Doanh nghiệp và Thuê bao Doanh nghiệp).

Những tình huống rủi ro nào mà khách hàng thường gặp?

1. Chỉ mua máy tính không (ví dụ như không được cài đặt hệ điều hành Windows) cơ bản mà được hợp thức hóa qua hình thức nâng cấp Windows (Volume License Windows). Xin hãy ghi nhớ rằng việc nâng cấp yêu cầu phải có giấy phép cơ sở đầy đủ mà đã được mua qua hình thức OEM hoặc FPP.
2. Mua máy tính đang chạy phiên bản cho người tiêu dùng, như bản Windows Home, nếu muốn nâng cấp lên phiên bản thương mại như Windows Professional yêu cầu phải mua giấy phép theo hình thức Volume Licensing. Xin hãy ghi nhớ rằng giấy phép cho phiên bản Windows Home không được phép nâng cấp lên giấy phép cho phiên bản thương mại thông qua hình thức Volume License Windows Upgrade.
3. Mua máy Netbook sau đó cài đặt bản Windows Professional thông qua hình thức nâng cấp Volume License. Netbook được cài đặt OEM Windows Home hoặc Windows Starter và những giấy phép này không được nâng cấp lên phiên bản Windows đầy đủ thông qua hình thức Volume Licensing.

## **10. Tôi nên làm gì nếu tôi thiếu giấy phép cho máy tính cá nhân hoặc đã cài đặt Hệ điều hành Windows từ VL media và tôi không có giấy phép đầy đủ?**

Để hỗ trợ khách hàng khi tổ chức của họ có thể đã mua máy tính không có hệ điều hành và sau đó sử dụng nhằm phần mềm VL để cài đặt Windows, hay máy tính cá nhân của họ có thể đang chạy một phiên bản Windows không hợp lệ đối với bản nâng cấp, có hai cách để giải quyết tình trạng này.

Gần đây Microsoft đã giới thiệu hai chương trình mới có tên là Get Genuine Kit (GGK) và Get Genuine Windows Agreement (GGWA) cho phép quý vị mua giấy phép đầy đủ một lần cho các máy tính đang sử dụng. GGK có sẵn tại các cửa hàng bán sản phẩm OEM và có thể được sử dụng nếu số lượng giấy phép Hệ điều hành Windows của quý vị còn thiếu ít hơn 5 giấy phép; GGWA được cung cấp tại các đối tác của Microsoft theo hình thức cấp phép Số lượng lớn và có thể được sử dụng nếu quý vị thiếu nhiều hơn 5 giấy phép hệ điều hành Windows. Liên hệ với Đại lý bán hàng để biết thêm thông tin, các mức giá chi tiết và yêu cầu giấy phép cần thiết.

## **11. Tôi không tìm thấy Mã sản phẩm cho Windows 8, tôi sẽ phải điền vào Mục 5 như thế nào: Các giấy phép đang sở hữu (TRỪ Giấy phép theo số lượng lớn)**

Microsoft Windows 8 OEM không còn có nhãn chứa mã sản phẩm. Hãy liên hệ với Nhà sản xuất thiết bị phần cứng hoặc Đối tác để có thông tin này hoặc cung cấp bản sao hóa đơn tối đa năm \* giấy phép Windows 8 OEM.

\*Chúng tôi yêu cầu chứng từ đối với giấy phép sở hữu không phải theo hình thức số lượng lớn. Đối với mỗi phiên bản sản phẩm, chúng tôi yêu cầu chứng từ của tối đa năm giấy phép được cài đặt.

## **12. Cloud (Điện toán đám mây) là gì?**

Cloud (Điện toán đám mây) chỉ đơn giản là tên khác của internet. Hầu hết chúng ta truy cập vào Cloud mỗi ngày khi chúng ta sử dụng e-mail như Hotmail hoặc đăng nhập vào Facebook. Bây giờ Cloud đã mở rộng đến phạm vi hoàn toàn mới của dịch vụ kinh doanh. Các ứng dụng kinh doanh quen thuộc như Microsoft Outlook e-mail có thể được truy cập thông qua Cloud, loại bỏ đi những ứng dụng đã được cài đặt trên máy tính của bạn. Tương tự như vậy với các ứng dụng kinh doanh khác bạn có thể phụ thuộc vào để giữ thông tin liên lạc của khách hàng và lịch sử của các cuộc gọi dịch vụ của họ. Bạn có thể lưu trữ tất cả dữ liệu trực tuyến ngay bây giờ thay vì trong văn phòng của bạn, và

truy cập nó bất cứ lúc nào bạn muốn từ bất cứ nơi nào trên thế giới cung cấp cho bạn có một thiết bị kết nối internet.

Vậy đâu là lợi ích kinh doanh?

Điện toán đám mây có thể tiết kiệm thời gian và tiền bạc cho doanh nghiệp - Bạn không cần phải mua các máy chủ hoặc các chương trình phần mềm cài đặt trên mỗi máy tính của nhân viên. Tất cả các phần mềm hoạt động sau hậu trường và nhân viên của bạn có thể làm tất cả những việc họ đã từng làm, và làm được nhiều hơn nữa. Bạn cũng sẽ không phải tập trung vào việc duy trì các máy chủ hoặc nâng cấp lên phần mềm mới. Thay vào đó, bạn có thể áp dụng các tài nguyên của mình để phát triển kinh doanh của bạn.

The Cloud truy cập nhanh và dễ dàng sử dụng - Điện toán đám mây cho phép bạn đáp ứng nhu cầu kinh doanh hiệu quả hơn. Nhân viên theo nhu cầu truy cập thông tin kinh doanh quan trọng, trao đổi lẫn nhau, sử dụng hầu hết những thiết bị có kết nối Internet ở bất cứ nơi nào. Vì vậy, chúng tôi luôn sẵn sàng để trả lời. Trong một thế giới điện thoại di động ngày càng gia tăng, các nhân viên có thể làm việc ngay tại nhà or khi đi du lịch - bất cứ nơi nào họ có kết nối internet. Và họ luôn luôn được truy cập vào các phiên bản mới nhất của phần mềm, như phần mềm trên Cloud được tự động nâng cấp

Cloud hoạt động linh hoạt và hiệu quả - Nếu bạn cần thêm khả lực về công nghệ thông tin, Cloud luôn sẵn sàng. Sự cần thiết để sự đoán và xây dựng cơ sở hạ tầng vượt trội đã giảm dần. Thời gian dành cho việc triển khai, duy trì và quản lý cũng ít hơn. Ngoài ra còn có lợi ích hơn trong khả năng mở rộng để có thể quản lý được những nhu cầu về dịch vụ IT ngày càng lớn. Nếu bạn có một nhân viên mới, bạn có thể mua thêm một giấy phép cho người mới để có thể sử dụng online, đảm bảo có được hiệu quả nhanh chóng.

Cloud là chi phí có hiệu quả - bạn có thể quản lý chi phí Cloud như chi phí vốn, chi phí hoạt động phụ thuộc vào những gì tốt nhất cho doanh nghiệp của bạn.

Cloud có giao diện thân thiện - "sử dụng cơ sở hạ tầng của Cloud có thể làm giảm tác động môi trường của bạn. Điện toán đám mây có thể cho phép bạn mua ít tài nguyên vật lý và sử dụng ít điện năng hơn ở nơi làm việc như sự phụ thuộc của bạn trên máy chủ đặt ở những nơi thiếu điện sẽ giảm đi

### **13. Cloud có liên quan gì đến đến số lượng giấy phép mà chúng tôi đang thiếu?**

Nếu có bất kỳ giấy phép nào chưa được cấp phép được xác minh qua qui trình rà soát mà hiện đang được sử dụng thông qua Điện toán đám mây thì công ty bạn có thể xem xét và cấp phép cho sản phẩm này thông qua Điện toán đám mây.